令和 8 年 11 月 6 日

「このへん共和国」サービスの一時停止について

～個人情報の外部持ち出しは確認されず、11 月 11 日のサービス再開に向けて対応中～

一般社団法人 麒麟のまち観光局（所在地：鳥取市扇町 3）が運営する、麒麟のまち圏域のファンづくりサイト「このへん共和国」では、メール配信システムの提供会社において発生した不正アクセス事案の影響により、現在、一部サービスを一時停止しております。

本事案について、外部機関による調査が実施され、その結果、「このへん共和国」に関わるメールアドレス等の個人情報について、外部への持ち出しは確認されておりません。

現在、システム提供会社において安全性の確認及び不正アクセス防止に向けた対応が進められており、当観光局では、サービスの再開に向けて準備を進めております。

■事実の概要

2026 年 10 月 21 日、当観光局が利用するメール配信システム「ブラストメール」の提供会社である株式会社ラクスライトクラウドにおいて、外部の第三者による不正アクセスが発生し、同社によりシステムが緊急停止されました。これを受け、当観光局では状況の確認を行い、10 月 22 日より「このへん共和国」のサービスを一時停止しております。

なお、外部機関による調査の結果、当観光局及び「このへん共和国」に関わるメールアドレス等の個人情報について、外部への持ち出しは確認されておりません。

■今後の対応について

現在、システム提供会社において、安全性の確認及び不正アクセス防止に向けた対応が進められています。現時点では、2026 年 11 月 11 日（水）のサービス再開を予定しており、引き続き安全性の確認を行いながら、再開に向けた準備を進めてまいります。

なお、サービス再開の時期や詳細について変更が生じた場合は、当観光局の公式ホームページ等を通じてお知らせいたします。

■このへん共和国について

「このへん共和国」は、鳥取県東部及び兵庫県北部の 1 市 6 町（鳥取市、岩美町、若桜町、智頭町、八頭町、新温泉町、香美町）を対象に、地域の魅力発信や周遊促進、地域内での交流・消費の拡大を目的としたファンづくりの取り組みです。会員が圏域内の観光スポットや施設、店舗などを巡りながら、地域の魅力を発見し、楽しんでいただけるサービスを展開しています。

麒麟のまち観光局では、引き続き利用者の皆様に安心してサービスをご利用いただけるよう、安全性の確保を最優先に、サービスの再開に向けて取り組んでまいります。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
一般社団法人麒麟のまち観光局（担当：山田・市谷）　TEL：0857-50-1785（平日 9:00～17:30）